

## Al Servicio de la Ingeniería Civil



## UG21BIS

Segunda entrega del Boletín Informativo Semestral (**UG21bis**). UG21 agradece a nuestros amigos y colaboradores la gran aceptación de la primera entrega de su boletín.



Quality Management System  
Environmental Management System

## I+D+i...+I DE INTERNACIONALIZACIÓN

Competir en mercados globales supone una exposición directa a los ciclos económicos y un proceso de continuos cambios. En las últimas décadas, la globalización, ha generado la adopción de una perspectiva en la que la **internacionalización** se ha convertido en condición necesaria para que las empresas sobrevivan en el entorno actual considerablemente competitivo.

Por ello, **UG21** ha tomado la decisión de comenzar sus primeros pasos de internacionalización eligiendo como destino de su viaje Latinoamérica, decisión que responde al continuo deseo de crecer e innovar. Los principales beneficios de una estrategia acertada de internacionalización son abrir una vía para el aumento de la rentabilidad, para la estabilidad y mejora de la competitividad a largo plazo.

Competir globalmente en otros mercados supone una fuente inagotable de riqueza, pues la aportación técnica, cultural y social que se genera nutre los pilares básicos de una Compañía y ayuda a introducir nuevas tendencias y formas de trabajo, que redundarán sin duda en la generación de un producto de más valor.

Creemos firmemente que la internacionalización proactiva reforzará nuestro crecimiento, aumentará nuestra competitividad y apoyará la viabilidad a largo plazo de nuestra empresa.



## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

UG21 colabora con **UNICEF**, al felicitar esta Navidad a sus clientes con una de sus tarjetas navideñas.

UNICEF es la agencia de Naciones Unidas que tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de los derechos de la infancia.

La Convención sobre los Derechos del Niño es la ley fundamental sobre la que basa todo su trabajo. UNICEF intenta convertirla en una norma internacional de respeto de los **derechos del niño**.

UNICEF busca la transformación social y por ello compromete en su trabajo a todos aquellos sectores sociales que puedan contribuir con el desarrollo de su objetivo.



**UG21 publica un artículo de opinión en el prestigioso Diario Económico "Economía y Finanzas" en su número 140, en el que desarrollamos nuestra experiencia en inversión de I+D+i como gran soporte para lograr nuevos nichos de mercado, creación de valor y distinción en un sector tan competitivo como la Ingeniería Civil.**

## Tribuna de opinión

### "INNOVAR EN TIEMPOS REVUELTOS": UNA VISIÓN EN PRIMERA PERSONA DESDE UNA EMPRESA DE INGENIERÍA

La actividad de I+D+i es sin duda alguna, el elemento de competitividad más importante en los actuales mercados. Normalmente, en el sector de Ingeniería Civil, estas tareas siempre se han asociado a empresas productoras de bienes de equipo y constructoras.

Los tiempos tan enormemente complejos que nos ha tocado vivir, nos muestran a las empresas de ingeniería la necesidad de reinventarnos, y de investigar para lograr nuevos productos capaces de generar valor a la sociedad a la que se destinan.

Nuestra Empresa, Consultores de Ingeniería UG21, decidió que en estos tiempos tan convulsos, era necesaria más que nunca la inversión en innovación. Nos hemos lanzado sin miedo y sobre todo sin complejos a buscar un buen "partner" que acompañase nuestra idea, un socio que aportase sabiduría y centro de saber. Por esta razón firmamos durante el peor año de la crisis un Convenio de Colaboración en I+D+i con la prestigiosa Universidad de Córdoba. Para una empresa como la nuestra supone un gran esfuerzo tanto económico como de responsabilidad, pero las cosas han salido mejor incluso de lo que se esperaba y hemos podido lograr acuerdos y apoyos para nuestras dos líneas de investigación al más alto nivel.

En paralelo, y como no podía ser de otra forma, hemos logrado la certificación de nuestro Sistema de Gestión de I+D+i según la norma española UNE 166002:2006 de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con lo que nos hemos convertido en una de las primeras empresas de Consultoría de Ingeniería Andaluza en posesión de dicho certificado.

Desde AENOR se destaca que este tipo de certificaciones ofrecen una seña de diferenciación e identidad a las empresas que las obtienen frente al resto de las de su sector.

Por lo tanto, el certificado otorgado por AENOR reconoce el éxito de UG21 en materia de innovación, al implantar nuestro propio Sistema de Gestión de I+D+i contribuyendo así, a la optimización de nuestros procesos de investigación y de innovación tecnológica.

Este hecho supone un hito dentro del Plan Estratégico Tecnológico marcado por la Dirección de la empresa con Horizonte temporal 2.012, y no cabe duda que es un paso más dentro de la política de la empresa, de mejora continua de nuestra organización productiva y de las garantías que ofrecemos a nuestros clientes.

La implantación de un Sistema de Gestión de I+D+i según la norma UNE 166002:2006, contribuye a la optimización de los procesos de investigación, desarrollo e innovación tecnológica de la organización, integrándolo con el Sistema de Gestión de la Calidad y del Sistema de Gestión Ambiental implantados conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004, respectivamente.

Esta certificación permite sistematizar actividades de I+D+i, planificar, organizar y controlar los productos generados, aplicar las técnicas de innovación tales como la gestión participativa, el análisis del valor, el diseño, la inteligencia económica y competitiva, la producción "a tiempo", el "reengineering", el calibrado del rendimiento, entre otras, así como aportar valor añadido a la actividad y a las relaciones empresariales.

En esta línea de continua Innovación, siempre hemos planteado la necesidad de desarrollar nuevas formas de hacer ingeniería, aprovechando las técnicas y tecnologías modernas, optimizando procesos, y creando obras más "sostenibles" capaces de fabricar ideas compatibles con la utilidad, la homogeneización de procesos y su futuro destino como obras reales y realizables por las Administraciones y Empresas Constructoras.

Con la implantación de un Sistema de Gestión de I+D+i, se pretende fomentar las actividades de investigación e innovación, proporcionar directrices para organizar y gestionar eficaz y eficientemente la innovación, asegurar que no se pierdan actividades susceptibles de generar tecnologías propias y patentes, potenciar I+D+i como un factor fundamental de competitividad y ayudar a planificar y fomentar la motivación e implicación de la plantilla. La innovación en nuestros productos o servicios hará posible la diferenciación respecto a los productos competidores, atenuando así la sensibilidad a la competencia en costes y precios. Una mayor calidad y rendimiento, un mejor servicio, unos plazos de respuesta inferiores, una funcionalidad más adecuada, seguridad, fiabilidad, entre otros, son elementos que se verán reforzados con la innovación y que nos diferenciará de nuestros competidores. Finalmente, redundar en la creencia firme de que la gestión de I+D+i nos permitirá conocer qué recursos tecnológicos vamos a necesitar en el futuro, innovar nuestra cartera de productos/servicios, descubrir nuevas oportunidades, diversificar el negocio, optimizar los recursos tecnológicos disponibles y aumentar la competitividad en el mercado. Por ello, animamos a seguir por esta línea a todas las empresas que ya lo hacen e invitamos con insistencia a las que aun no han subido al tren tecnológico-innovador que lo hagan: hay rutas que atisban nuevos destinos muy ventajosos para las empresas del siglo XXI. En nuestro caso, entendemos que la inversión en I+D+i es el principal activo que distinguirá a UG21 en un sector tan competitivo como Ingeniería Civil tanto en su plan de implantación a nivel nacional como en su actual proceso de Internacionalización.

Ozgur Unay Unay y Manuel González Moles, son Ingenieros de Caminos y Presidente y Director General de UG21



## PUERTO SHERRY: NUEVO TRAVEL DE 200Tn.

UG21 ha colaborado técnicamente a través de su departamento de Obras Marítimas en la puesta en servicio del **nuevo travel-lift** de 200Tn.

Ésta y otras medidas como la llegada del **velero Hispania** (Propiedad del Rey Alfonso XIII) entre otros, ponen de manifiesto la excelente gestión de D. Pedro Bores y su equipo en esta nueva andadura. **Puerto Sherry** se va a convertir en un periodo muy corto de tiempo en el mejor Puerto Deportivo de Andalucía con total seguridad.

## UG21 PERÚ

Dentro del proceso de Internacionalización, UG21 ha abierto una **Sucursal de la Compañía en Lima**. Con ello, espera ser un apoyo a sus clientes nacionales para su **expansión internacional**. Asimismo, mediante Consorcios, está iniciando su expansión por el mercado público Peruano, siendo éste objetivo prioritario para el próximo 2011.



## UG21 MEDIOAMBIENTE

A finales de noviembre se llevaron a cabo labores de Restauración Paisajística en las glorietas neoformadas por la ejecución de las obras **"Mejora de la funcionalidad de la Variante de Lebrija en la A-471"**. La restauración se realizó con plantaciones de especies arbóreas y arbustivas. Los árboles se plantaron formando un bosque central y los arbustos se colocaron en círculo alrededor del mismo, alternando las dos especies seleccionadas. Se realizó con éxito la plantación de 30 ejemplares de algarrobos, 10 encinas, 10 acebuches, 32 palmitos y 32 lentiscos.



## UG21 · BREVES

**UG21** firma el **Pacto Mundial** internacional propuesto por **Naciones Unidas**. Su objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en responsabilidad social, por medio de la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. Con ello, UG21 demuestra una vez más el apoyo y respeto a la protección de Derechos Humanos fundamentales reconocidos internacionalmente.

### Se inician las obras de:

- > Refuerzo de firme en la carretera A-8127. Tramo: Montellano-Coripe, (Sevilla).
- > Mejora de la seguridad vial en la intersección de la A-473 con la SE-3401. Acceso Sanlúcar la Mayor, (Sevilla).
- > Mejora de la Seguridad Vial en el Eje Viario A-8077 Salteras-Olivares. (Ejecución de Carril-Bici e iluminación de la travesía de Salteras), (Sevilla).

### ABASTECIMIENTO A AREQUIPA (PERÚ)

UG21 PERÚ ha redactado el Expediente Técnico de la mejora de la estabilidad de los tramos 4 y 5 de la línea de Agua Cruda del nuevo Abastecimiento a Arequipa para el Consorcio Alto Cayma. Las obras se iniciarán de manera inminente lo que supondrá un incremento sustancial de la seguridad en la ejecución de la obra.